BADAN POM

BADAN PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN

Jl. Percetakan Negara No. 23 Jakarta Pusat 10560 Indonesia
Tel. (021) 4244691, 4244819, Fax : 4244819
Email : penilaianot_kos@pom.go.id ; Website : www.pom.go.id

Yth. Importir/Eksportir/Produsen Obat Tradisional
Suplemen Kesehatan dan Kosmetik
Pengguna Layanan Publik Ditreg OT, SK dan Kos
di tempat

SURAT EDARAN

No. PI.06.06.42.423.11.20.01

Sehubungan dengan kegiatan Survei Kepuasan Pelanggan di Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik Tahun 2020 berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat terkait pelayanan publik yang bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik. Bersama ini kami sampaikan beberapa hal sebagai berikut:

1. Survei Kepuasan Pelanggan di Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik dilakukan oleh Internal Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik dan pihak ketiga yang membantu dalam pelaksanaan survei yaitu PT. Indikator Daya Cendekia.
2. Waktu pelaksanaan survei mulai tanggal 26 Oktober 2020 sampai 25 November 2020 dengan metode telesurvei.
3. Pelaksanaan survei dilakukan pada layanan publik Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik yaitu Registrasi Obat Tradisional dan Suplemen Kesehatan; Registrasi Kosmetik; Penilaian Uji Praklinik/Klinik OT, SK dan Kos.
4. Selama survei berlangsung kami harapkan partisipasi dari Saudara/i sekalian demi peningkatan kualitas layanan publik di Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik.

Demikian disampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih

Jakarta, 22 Oktober 2020
Direktur Registrasi Obat Tradisional,
Suplemen Kesehatan dan Kosmetik

BADAN POM

Dra. Cendekia Sri Murwani, Apt, MKM